

*Vorwort***I. FÜHRUNG**

1. Selbstführung

2. Begleiten

3. Ans Ziel führen

II. ORGANISATION

1. Die anständige Organisation

2. Die verborgene Dimension

3. Transformation

III . GESPRÄCH

1. Zuhören

2. Von der Kunst des Gesprächs

3. Streitkultur und Konflikttransformation

Ausgewählte Literatur